

## Privacyreglement Traject op Maat

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de internetsite van **Traject op Maat** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: De Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 1. Toelichting op het Reglement

**Traject op Maat** mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft zij de plicht om haar Cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

**Traject op Maat** vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft **Traject op Maat** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Traject op Maat** expliciet om uw toestemming moet vragen.

### 2. De persoonsgegevens die Traject op Maat gebruikt en het doel van het gebruik

**Traject op Maat** verwerkt uw persoonsgegevens als u cliënt wordt of bent van **Traject op Maat**. **Traject op Maat** verzamelt uw naam, geboortedatum, geboorteland, nationaliteit, BSN-nummer, geslacht, gezinssamenstelling, burgerlijke staat, telefoonnummer, personalia van partner, personalia van kinderen, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IBAN-gegevens, kopie van uw paspoort, BSN-nummer, financiële gegevens, en medische gegevens. Deze gegevens stellen ons in staat om:

**Traject op Maat verwerkt de volgende andere gegevens:**

- belangrijke contactpersonen;
- gegevens over schulden;
- gegevens betrokken partijen;

- van belang zijnde brieven, stukken en bescheiden;
- (korte) verslagen van gevoerde gesprekken met cliënt en/of betrokkenen;
- gerealiseerde/te realiseren activiteiten en/of afspraken met betrekking tot financiën en/of zorg die gemaakt zijn met:
- de cliënt;
- betrokken partijen, waaronder schuldeisers;
- uitkeringsinstanties;
- andere gerealiseerde/te realiseren activiteiten en/of afspraken die gemaakt zijn op andere gebieden.

**Traject op Maat verwerkt gegevens die afkomstig zijn van:**

- cliënt;
  - rechtbank;
  - rijks- en gemeentelijke overheden;
  - overheidsinstanties;
  - schuldeisers;
  - deurwaarders en incassobureaus;
  - werkgevers;
  - hulpverleningsinstellingen;
  - zorginstellingen;
  - instellingen van algemeen maatschappelijk belang;
  - overige.
- de overeenkomst die wordt gesloten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
  - onze dienstverlening te kunnen leveren;
  - klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
  - onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;

**3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden**

**Traject op Maat** verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de organisatie, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- u daarvoor toestemming hebt gegeven.

#### 4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

**Traject op Maat** verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Traject op Maat** worden ingezien zoals bepaald in artikel 3, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door **Traject op Maat** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Traject op Maat** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **Traject op Maat** ten aanzien van alle verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Traject op Maat** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

#### 5. Uw rechten als betrokkene

- Het recht op informatie. U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht. U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie en verwijdering. U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- Het recht van verzet. In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar [post@trajectopmaat.nl](mailto:post@trajectopmaat.nl) Als uw verzoek wordt afgewezen dan wordt dat onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met **Traject op Maat** en probeert **Traject op Maat** er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking, vraag of suggestie? Ook daarvoor kunt u contact met ons opnemen.

Uiteraard zal ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig worden omgaan.

Privacyreglement **Traject op Maat** versie november 2019